

# CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA

Le presenti Condizioni Generali di vendita disciplinano la vendita di servizi.

La invitiamo a leggere con attenzione le presenti Condizioni Generali di fornitura prima di procedere ad un qualsiasi acquisto.

L'accettazione dei nostri servizi di Medicina di Laboratorio e implicano l'adesione alle presenti *Condizioni Generali di fornitura* del CONSORZIO D'AMICO 1980. Eventuali condizioni particolari dovranno essere convenute fra le parti in forma scritta prima dell'esecuzione dei servizi.

## **Applicazione delle Condizioni Generali.**

Le presenti Condizioni Generali si applicano al rapporto in essere tra il CONSORZIO D'AMICO 1980 e il Cliente, fatte salve eventuali condizioni particolari convenute tra le stesse parti in forma scritta.

Il suo ordine verrà considerato come la sua proposta contrattuale di acquisto dei servizi offerti dal CONSORZIO D'AMICO 1980. La Conferma Ordine costituisce accettazione della sua proposta di acquisto. È comunque fatto salvo il diritto di recesso ai termini e alle condizioni di cui al successivo paragrafo.

Sara possibile scaricare il referto direttamente dal nostro sito, resta necessario ritirare il referto cartaceo e la ricevuta fiscale, presso il nostro studio.

Con la conclusione del contratto si intendono accettate le presenti Condizioni Generali di fornitura salvo esplicite deroghe o integrazioni formalmente risultanti dai documenti contrattuali medesimi.

## **Diritto di recesso ed eccezioni**

Fatte salve le eccezioni indicate di seguito, lei ha il diritto di recedere dall'ordine effettuato, senza dover fornire alcuna motivazione, non presentandosi al Laboratorio per il prelievo il giorno e l'ora prestabiliti.

Dovrà comunicare al CONSORZIO D'AMICO 1980 il recesso via e-mail.

Per poter esercitare il diritto di recesso, è necessario che la relativa comunicazione sia inviata prima della scadenza del periodo di 14 giorni.

## **Effetti dell'esercizio del diritto di recesso**

Le rimborseremo il pagamento ricevuto, indicato nella mail di recesso, entro 10 giorni dal giorno in cui abbiamo ricevuto la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso. Effettueremo il rimborso sul suo conto. Le commissioni PAYPAL, saranno a carico dell'utente e non saranno rimborsabili. E' necessario quindi inviare nella mail di recesso il nominativo.

## **Prezzi**

A tutti i prezzi, in quanto prestazioni sanitarie, non viene applicata l'IVA.

Le commissioni paypal, saranno a carico dell'utente e non saranno rimborsabili.

## **Legge applicabile e foro competente**

Le presenti Condizioni Generali sono regolate e devono essere interpretate ai sensi delle leggi della Repubblica Italiana. Accetti, ed accettiamo a nostra volta, inoltre di sottostare alla giurisdizione del Foro di Messina.

## **Modifiche alle condizioni generali di fornitura**

Ci riserviamo il diritto di modificare il sito, le politiche e le presenti Condizioni Generali di Fornitura in qualsiasi momento per offrire nuovi esami o servizi, ovvero per conformarci a disposizioni di legge o regolamentari.

## **I nostri contatti**

CONSORZIO D'AMICO 1980

Via Nazionale, 302/304

98040 Torregrotta – ME

Tel. 0909981994

Sito [www.consorziodamico1980.it](http://www.consorziodamico1980.it)

# CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA

Email [consorziodamico1980@gmail.com](mailto:consorziodamico1980@gmail.com)

## INFORMATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Egregio Utente, il Regolamento UE 2016/679 (GDPR) del 27 aprile 2016 stabilisce norme relative alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché norme relative alla libera circolazione di tali dati.

In osservanza al principio di trasparenza previsto dall'art. 5 del Regolamento, la scrivente **CONSORZIO D'AMICO 1980** in qualità di Titolare del trattamento, Le fornisce le informazioni richieste dell'art.13 del Regolamento e dell'art.79 del D.lgs. 196/2003 (Codice Privacy) così come modificato dal D.lgs. 101/2018. I dati sono raccolti presso questo punto d'accesso sito in: Via Nazionale, 302/304 Torregrotta (ME)

### **MODALITÀ E FINALITÀ DEL TRATTAMENTO DATI**

La informiamo che i dati verranno trattati con il supporto dei seguenti mezzi: Mista - elettronica e cartacea con le seguenti finalità; Accettazione e registrazione; dati utenti; Gestione amministrativa contabile della prestazione sanitaria erogata; Esecuzione della prestazione sanitaria; Esecuzione analisi genetiche; Programmazione delle attività (pianificazione e monitoraggio del lavoro); Refertazione, anche on line; Consegna o invio telematico referti; Assistenza sanitaria; Rilevazione statistica del grado di soddisfazione dell'utente

### **BASE GIURIDICA**

Il conferimento dei dati è obbligatorio per tutto quanto è richiesto dagli obblighi legali e contrattuali e pertanto l'eventuale rifiuto a fornirli in tutto o in parte può dar luogo all'impossibilità di fornire i servizi richiesti.

Il consenso al trattamento dei dati personali e particolari, per le finalità descritte nella presente informativa (intese allo svolgimento delle attività necessarie per la diagnosi, assistenza o terapia sanitaria o sociale) si intende rilasciato allo **CONSORZIO D'AMICO 1980**, ai sensi dell'articolo 9 (paragrafo 2 lettere h ed i e paragrafo 3) del regolamento UE 679/2016 e dell'articolo 2-septies del D.lgs 196/2003 (così come modificato dal D.lgs. 101/2018) mediante l'approvazione esplicita della presente policy privacy e in relazione alle modalità e finalità descritte.

### **CATEGORIE DI DESTINATARI**

Ferme restando le comunicazioni eseguite in adempimento di obblighi di legge e contrattuali, tutti i dati raccolti ed elaborati potranno essere comunicati esclusivamente per le finalità sopra specificate alle seguenti categorie di interessati; Soggetti che svolgono attività di archiviazione della documentazione; Familiari dell'interessato; Consulenti e liberi professionisti anche in forma associata; Responsabili interni; Persone autorizzate; Contitolari; Responsabili esterni

L'elenco completo di tutti i responsabili e delle persone autorizzate al trattamento dei Suoi dati, nominati per iscritto dal Titolare del trattamento dei dati, è disponibile presso la nostra sede.

Sempre nell'ambito della soddisfazione della Sua richiesta, il trattamento dei dati che La riguardano potrà essere effettuato, nel rispetto della vigente normativa, anche da strutture che svolgono attività per nostro conto, con garanzie del rispetto delle norme a tutela della privacy equivalenti a quelle proprie del trattamento diretto.

### **STRUTTURE INFORMATICHE**

I Suoi dati personali e particolari sono trattati con mezzi informatici, cartacei e digitali.

I suoi dati sono protetti in modo da garantirne la sicurezza, la riservatezza e l'accesso ai soli soggetti autorizzati, mediante procedure di identificazione e autenticazione.

Altre misure di sicurezza sono applicate per garantire l'integrità dei dati, il loro salvataggio periodico e il recupero in caso di incidenti o guasti ai sistemi di elaborazione anche a tutela della continuità operativa.

consapevole che le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti e l'uso di atti falsi sono puniti con le sanzioni previste dalle leggi in materia;

Dichiara di sollevare il Consorzio D'Amico 1980 da qualsiasi responsabilità inerente un utilizzo non conforme alle proprie abilitazioni dei servizi on-line offerti dallo stesso per l'uso

consentito; di essere responsabile della conservazione, con la massima riservatezza e diligenza, del codice di identificazione (PIN 1) e della parola chiave (PIN 2) che consentono l'accesso all'area riservata

per mezzo del sito [www.consorziodamico1980.it](http://www.consorziodamico1980.it) e di comunicare tempestivamente l'eventuale smarrimento della password. Di essere consapevole che la struttura utilizza i dati contenuti nella presente autocertificazione nel pieno rispetto della privacy.

Il sottoscritto autorizza la struttura ad un eventuale invio telematico del referto al proprio medico, la struttura che lo ospita, al proprio responsabile oltre che al numero di cellulare dato al momento dell'accettazione di cui il paziente è l'unico responsabile.

Il sottoscritto autorizza la struttura all'invio di un sms per notificare il ritiro.

il sottoscritto autorizza l'invio del referto o di un link per la refertazione tramite mail o sms al numero di telefono indicato al momento della prima accettazione, è responsabilità del paziente, qualora si cambia numero di telefono o si vuole indicare un numero diverso da quello comunicato in passato, comunicarlo in fase di accettazione a questa struttura, in caso contrario il numero verrà utilizzato anche per accettazioni o refertazioni successive.

### **PERIODO DI CONSERVAZIONE**

I Suoi dati sono conservati per il tempo necessario al perseguimento delle finalità per le quali sono trattati, fatto salvo il maggior tempo necessario per adempiere ad obblighi di legge, in ragione della natura del dato o del documento o per motivi di interesse pubblico o per l'esercizio di pubblici poteri e non saranno, in ogni caso, oggetto di diffusione.

Il periodo di conservazione dei dati è di 10 anni.

### **DIRITTI DELL'INTERESSATO**

Ai sensi del Regolamento UE 679/2016 (GDPR) e della normativa nazionale, l'interessato può, secondo le modalità e nei limiti previsti dalla vigente normativa, esercitare i seguenti diritti:

richiedere la conferma dell'esistenza di dati personali che lo riguardano (diritto di accesso);

conoscere l'origine;

riceverne comunicazione intelligibile;

avere informazioni circa la logica, le modalità e le finalità del trattamento;

richiederne l'aggiornamento, la rettifica, l'integrazione, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima, il blocco dei dati trattati in violazione di legge, ivi compresi quelli non più necessari al perseguimento degli scopi per i quali sono stati raccolti;

diritto alla limitazione ed alla opposizione al trattamento e alla revoca del consenso;

diritto di ottenere la trasmissione diretta dei dati personali ad altro titolare se tecnicamente fattibile;

diritto di presentare un reclamo all'Autorità di controllo.

### **La informiamo inoltre che:**

la gestione del Laboratorio Centralizzato e dei punti di accesso è effettuata in conformità al D.A. n.2674 del 18.11.09 e s.m.i.

Le indagini diagnostiche di laboratorio vengono eseguite presso la sede del laboratorio Centralizzato sito in Via Nazionale 302/304 – 98040 Torregrotta (ME)

Il trasporto dei campioni dal punto di accesso al Laboratorio Centralizzato viene effettuato secondo la normativa vigente (rif. Circolare n° 16 del 20 luglio 1994) e secondo gli standard europei BSI-EN ISO 15189:2007.

# CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA

Il direttore tecnico di questo punto di accesso è la **Dott. Giuseppe D'amico**

Il Direttore Responsabile del Laboratorio Centralizzato "CONSORZIO D'AMICO 1980." è la **Dott. Giuseppe D'amico**

Per esercitare i diritti di cui sopra, potrà rivolgere richiesta preferibilmente a mezzo raccomandata A/R indirizzata al CONSORZIO D'AMICO 1980 – Via Nazionale 302/304 – 98040 Torregrotta (ME), oppure via mail alla casella di posta elettronica: [consorziod'amico1980@tiscali.it](mailto:consorziod'amico1980@tiscali.it)

## **TITOLARE DEL TRATTAMENTO DEI DATI**

Titolare del trattamento dei Suoi dati personali è CONSORZIO D'AMICO 1980.

Il Titolare del trattamento ha nominato quale DPO (Data Protection Officer) l'Ing. LETTERIO GIANNETTO, che può essere contattato al seguente indirizzo email: [dpo@giugiarosl.it](mailto:dpo@giugiarosl.it)

Il/La sottoscritto/a dichiara di aver ricevuto completa informativa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Europeo 679/2016 (GDPR) e pertanto

il consenso al trattamento ed alla comunicazione dei propri dati personali con particolare riguardo a quelli cosiddetti particolari nei limiti, per le finalità e per la durata precisati nella presente informativa. L'eventuale rifiuto nel consentire il trattamento dei dati comporta l'impossibilità di usufruire del servizio richiesto dall'Utente. Dichiaro inoltre di essere stato informato che i campioni saranno trasportati al Laboratorio Centralizzato sito a Torregrotta (ME) in Via Nazionale 302/304 al fine di eseguire le indagini richieste.

## **CONSENSO INFORMATO PER TEST TAMPONE RAPIDO**

consapevole delle sanzioni penali previste dall'art. 76 del DPR 445/2000, per le dichiarazioni mendaci e nelle ipotesi di falsità in atti, e sotto la propria personale responsabilità

DICHIARA

di essere consapevole che i risultati del test al tampone rapido su card per la rilevazione qualitativa di antigeni specifici per SARS- COV-2 saranno comunicati al Dipartimento per le Attività Sanitarie e Osservatorio Epidemiologico dell'Assessorato alla Salute della Regione Sicilia attraverso il portale web [www.qualitasiciliassr.it](http://www.qualitasiciliassr.it) (sezione COVID) così come prescritto dalla Circolare del n. 33287 del 25.09.2020 "Disposizioni in materia di screening - utilizzo dei tamponi rapidi su card per la rilevazione qualitativa di antigeni specifici per SARS-CoV-2 da prelievo rinofaringeo - indicazioni operative";

di essere consapevole che in caso di esito positivo del test al tampone rapido su card per la rilevazione qualitativa di antigeni specifici per SARS-COV-2 sarà data comunicazione anche al Dipartimento di Prevenzione dell'ASP territorialmente competente così come prescritto dalla Circolare del n. 33287 del 25.09.2020 "Disposizioni in materia di screening - utilizzo dei tamponi rapidi su card per la rilevazione qualitativa di antigeni specifici per SARS-CoV-2 da prelievo rinofaringeo - indicazioni operative" che provvederà a disporre il tampone di secondo livello biomolecolare per la ricerca del SARS-COV-2;

di essere consapevole che in caso di esito positivo del test al tampone rapido, sarà posto immediatamente, anche in assenza di sintomi, in isolamento presso strutture dedicate o domiciliare fino all'acquisizione dell'esito del tampone di secondo livello biomolecolare;

la veridicità dei dati forniti per la compilazione del QUESTIONARIO Allegato 1 alla Circolare del n. 33287 del 25.09.2020 "Disposizioni in materia di screening - utilizzo dei tamponi rapidi su card per la rilevazione qualitativa di antigeni specifici per SARS- CoV-2 da prelievo rinofaringeo - indicazioni operative";

di avere letto e di aver compreso l'informativa sui tamponi rapidi su card per la rilevazione qualitativa di antigeni specifici per SARS-COV-2;

## **TRIACE**

Consapevole delle sanzioni penali previste dall'art. 76 del DPR 445/2000, per le dichiarazioni mendaci e nelle ipotesi di falsità in atti,

e sotto la propria personale responsabilità

DICHIARA

di non essere affetto da COVID19 o posto in isolamento domiciliare per contatto stretto con persona positiva;

di non aver presentato negli ultimi 14 giorni sintomatologia respiratoria, simil-influenzale o febbre che possa ipotizzare una infezione da SARS-COV-2;

di avere letto, di aver compreso e di essere stato edotto dal personale della Struttura del contenuto della presente dichiarazione ed in caso di dubbi nella comprensione di quanto sopra descritto.

Inoltre,

ACCONSENTE

al trattamento dei propri dati compresi quelli particolari (ex dati sensibili) autorizzando la Struttura a comunicarli, qualora fossero richiesti dall'Autorità preposta, sollevando la Struttura da qualsiasi responsabilità.

INFORMATIVA SUI TAMPONI RAPIDI SU CARD PER LA RILEVAZIONE QUALITATIVA DI ANTIGENI SPECIFICI PER SARS-COV-2

Gentile utente, prima di sottoporsi all'esecuzione del tampone rapido su card per la rilevazione qualitativa di antigeni specifici per SARS-COV-2 presso questo laboratorio, la invitiamo a prendere visione di quanto di seguito descritto.

PREMESSA

I nuovi coronavirus appartengono al ceppo  $\beta$ . Il COVID-19 è una malattia infettiva respiratoria acuta. La popolazione ne è generalmente suscettibile. Attualmente, i pazienti infetti dal nuovo coronavirus sono la fonte principale di infezione; anche le persone asintomatiche possono essere fonte di

# CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA

infezione. In base alle attuali indagini epidemiologiche, il periodo di incubazione è da 1 a 14 giorni. I sintomi principali includono febbre, stanchezza e tosse secca. In pochi casi si riscontrano congestione nasale, naso che cola, mal di gola, mialgia e diarrea.

L'esame serve a rilevare l'antigene specifico per il SARS-CoV-2. L'antigene è generalmente rilevabile nei campioni del tratto respiratorio superiore durante la fase acuta dell'infezione. La diagnosi rapida dell'infezione da SARS-CoV-2 aiuterà i professionisti sanitari a curare i pazienti e controllare la patologia con maggiore efficienza ed efficacia.

## CARATTERISTICHE DEL TEST

Questa tipologia di test è basata sulla ricerca, nei campioni respiratori, di proteine virali (antigeni). Le modalità di raccolta del campione sono del tutto analoghe a quelle dei test molecolari (tampone naso-faringeo), i tempi di risposta sono molto brevi (circa 15 minuti), ma la sensibilità e specificità di questo test – a seguito di una validazione effettuata su campioni conservati a -80°C – sembrano essere inferiori a quelle del test molecolare.

Ciò comporta la possibilità di risultati falso-negativi in presenza di bassa carica virale ( $tC > 25$ ), oltre alla necessità di confermare i risultati positivi mediante un tampone molecolare.

## TIPOLOGIE DI TEST

Fanno parte di questa tipologia di test le indagini rapide, eseguite su card, che prevedono un prelievo rinofaringeo mediante swab, con successivo rapido trattamento per una deposizione e lettura tramite tecnica immunocromatografica su card per la ricerca qualitativa di antigeni specifici per SARS-CoV-2.

Il test è eseguito nel rispetto della procedura indicata dal produttore del test stesso.

## RISULTATI DEL TEST

Il test fornisce risultati preliminari. I risultati negativi non precludono l'infezione da SARS-CoV-2 e non possono essere utilizzati come unica base per il trattamento o per altre decisioni di gestione. I risultati negativi devono essere combinati con le osservazioni cliniche, l'anamnesi e le informazioni epidemiologiche.

Un risultato negativo del test può verificarsi se il campione è stato raccolto, estratto o trasportato in modo improprio.

Un risultato negativo del test non esclude la possibilità di infezione da SARS-CoV-2 e dovrebbe essere confermato dalla coltura virale o da un test molecolare o ELISA.

I risultati positivi dei test non escludono le co-infezioni con altri agenti patogeni.

Per ulteriori informazioni sullo stato immunitario, si raccomanda un ulteriore test di follow-up utilizzando altri metodi di laboratorio.

In ogni caso, i risultati dei test devono essere valutati in concomitanza con altri dati clinici a disposizione del medico.

## LIMITI DEL TEST

Questo test è solo per uso diagnostico in-vitro professionale ed è inteso come aiuto per una diagnosi precoce di infezione da SARS-CoV-2 in pazienti con sintomi clinici.

Fornisce solo un risultato iniziale di screening e devono essere eseguiti metodi alternativi di diagnosi più specifici per confermare l'infezione da COVID-19.

## TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Il trattamento dei dati personali raccolti ai fini della gestione dell'emergenza sanitaria da nuovo coronavirus SARS-CoV-2 è svolto in conformità all'art. 14 del D.L. 9 marzo 2020, n. 14 recante "Disposizioni urgenti per il potenziamento del Servizio sanitario nazionale in relazione all'emergenza COVID-19" e alla comunicazione n. 14161 del 16 marzo 2020 del Capo del Dipartimento della Protezione Civile, recante "Emergenza COVID-19. Tutela dei dati personali".

I dati personali saranno trattati da questa Struttura, in qualità di titolare del trattamento, per le finalità di cui all'informativa relativa al trattamento dei dati personali affissa in sala d'attesa.

Con riferimento ai dati personali derivanti dall'esecuzione del test, si segnala che gli stessi appartengono alle categorie particolari di dati personali di cui all'articolo 9 del GDPR in grado di fornire indicazioni sullo stato di salute della persona fisica che si sottopone al Test.

Pertanto, sono state adottate specifiche misure di sicurezza volte a garantire che il trattamento di detti dati personali non comporti alcun rischio per i diritti e le libertà dei soggetti a cui gli stessi si riferiscono.

Il conferimento dei dati personali è necessario per l'esecuzione del test. Pertanto, qualora gli stessi non siano rilasciati, non sarà possibile procedere con la prestazione richiesta.

## COMUNICAZIONI A TERZI

In ottemperanza alle disposizioni adottate tramite la Circolare del n. 33287 del 25.09.2020 "Disposizioni in materia di screening - utilizzo dei tamponi rapidi su card per la rilevazione qualitativa di antigeni specifici per SARS-CoV-2 da prelievo rinofaringeo - indicazioni operative.", la presente Struttura è obbligata a comunicare l'esito del Test e le ulteriori informazioni richieste dal QUESTIONARIO Allegato I della circolare, al Dipartimento di Prevenzione dell'ASP territorialmente competente e al Dipartimento di per le Attività Sanitarie e Osservatorio Epidemiologico dell'Assessorato alla Salute della Regione Sicilia attraverso il portale web [www.qualitasiciliassr.it](http://www.qualitasiciliassr.it) (sezione COVID-19).

Inoltre, sempre in ottemperanza della precedente Circolare, in caso di esito positivo del test il Dipartimento di Prevenzione dell'ASP territorialmente competente, provvederà a disporre il tampone di secondo livello biomolecolare per la ricerca del SARS-COV-2.

Gli utenti risultati positivi al tampone rapido saranno posti immediatamente, anche in assenza di sintomi, in isolamento presso strutture dedicate o domiciliare fino all'acquisizione dell'esito del tampone di secondo livello biomolecolare.